

# Principes pour une assurance responsable

Divulcation annuelle 2021

 **Desjardins**  
Assurances



# Le développement durable chez Desjardins Assurances<sup>1</sup>

Desjardins Assurances, en tant qu'assureur de dommages et de personnes et gestionnaire de patrimoine, place le développement durable et la responsabilité sociale au cœur de ses activités.

Inspirée par la vision et les valeurs coopératives du Mouvement Desjardins, dont elle fait partie, Desjardins Assurances offre des produits et services qui couvrent l'ensemble des besoins financiers de ses membres et clients en accordant une attention particulière aux critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG).

Dans le but de confirmer son engagement à intégrer des pratiques durables et responsables dans la gestion de ses activités, Desjardins Assurances a adhéré en 2019 aux Principes pour une assurance responsable de l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE IF).



<sup>1</sup> Desjardins Assurances est composée de deux filiales de Desjardins : Desjardins Sécurité financière pour l'assurance de personnes et Desjardins Groupe d'assurances générales pour l'assurance de dommages.



## PRINCIPE 1

**N** NOUVEAUTÉS 2021

# Intégrer dans les prises de décision les enjeux ESG pertinents pour les métiers de l'assurance

## Intégration des enjeux ESG à la stratégie d'entreprise

- Le Mouvement Desjardins s'est doté d'une politique de développement durable, laquelle vise à harmoniser l'intégration des facteurs ESG dans ses activités. Cette politique a été adoptée par Desjardins Assurances<sup>1</sup>.
- Le comité d'orientation ESG, composé de gestionnaires de niveau vice-présidence de tous les secteurs d'activité de Desjardins, soumet des recommandations aux instances décisionnelles sur les enjeux ESG et assure la cohérence à l'échelle de l'organisation<sup>2</sup>.
- Desjardins Assurances s'assure de mettre en œuvre les positionnements entérinés par le comité d'orientation ESG, notamment dans les décisions d'investissement de ses fonds propres, ainsi que dans les processus de souscription auprès des entreprises<sup>3</sup>.

- La mise en œuvre des Principes pour une assurance responsable est intégrée aux initiatives de la planification stratégique de Desjardins Assurances et est suivie dans le cadre de sa gouvernance.

**N** En 2021, Desjardins ou ses composantes ont pris de nouveaux engagements en lien avec les changements climatiques<sup>4</sup>, notamment :

- Business Ambition for 1.5°C de la Science Based Targets initiative
- Climate Action 100+
- Déclaration des investisseurs canadiens sur les changements climatiques
- Global Investor Statement to Governments on the Climate Crisis
- Engagement climatique Canada
- Net Zero Asset Managers initiative
- FAIRR – Where's the beef?
- Un Canada résistant au climat

**N** Desjardins s'est **classé 5<sup>e</sup> au niveau mondial** parmi les assureurs de personnes et de dommages, dans la première édition du rapport *Insuring Disaster* de ShareAction, qui évalue les pratiques responsables dans la gestion des actifs et les activités de souscription de l'assureur.

<sup>1</sup> Voir Rapport de responsabilité sociale et coopérative, [page 73](#) – Politique de développement durable.

<sup>2</sup> Voir Rapport de responsabilité sociale et coopérative, [page 9](#) – Mot de la présidente du comité d'orientation ESG.

<sup>3</sup> Voir Rapport de responsabilité sociale et coopérative, [page 73](#) – Positionnements ESG, et rapport En mouvement pour le climat, [page 17](#) – Engagements et positionnements en lien avec les changements climatiques.

<sup>4</sup> Voir rapport En mouvement pour le climat, [page 17](#) – Engagements et positionnements en lien avec les changements climatiques.

## Gestion des risques liés aux changements climatiques

**N** Desjardins a publié son 4<sup>e</sup> rapport sur les risques et opportunités liés aux changements climatiques<sup>1</sup> qui fait état des progrès réalisés selon les quatre piliers : gouvernance, stratégie, gestion des risques, et mesures et cibles.

- Des travaux de définition du modèle opérationnel cible de la gestion du risque climatique ont été amorcés.
- Des indicateurs ont été définis pour évaluer et suivre la vulnérabilité aux risques liés au climat des portefeuilles d'investissement de nos fonds propres.
- Une analyse qualitative des risques liés aux changements climatiques a été menée.

**N** En vue d'accompagner les membres et clients dans un contexte où les changements climatiques évoluent, Desjardins Assurances a réalisé des travaux de recherche sur certains risques liés à ceux-ci, tels que les impacts des vagues de chaleur sur la santé humaine et les risques physiques liés à la grêle, aux inondations et au vent.

## Gestion d'actifs

• Les investissements des fonds propres de Desjardins Assurances sont gérés par Desjardins Gestion internationale d'actifs (DGIA), filiale de Desjardins et signataire des Principes pour l'investissement responsable depuis 2017. Pour en savoir plus sur l'approche d'investissement responsable et d'engagement actionnarial de DGIA<sup>2</sup>, consulter le [Rapport d'activité sur l'investissement responsable 2020](#).

**N** La cible 2021 de réduction de l'empreinte carbone des investissements de nos fonds propres a été dépassée.

- Cible : intensité carbone de nos propres placements inférieure de 25 % aux indices.
- Écart atteint : -38,1 %.

**N** Desjardins s'est engagé, en rejoignant l'initiative internationale Business Ambition for 1.5°C, à définir avant l'automne 2023 des cibles de réduction de ses émissions de gaz à effet de serre basées sur la science relativement aux activités d'investissement de ses fonds propres dans trois secteurs clés intenses en carbone : l'énergie, le transport et l'immobilier.

**N** Desjardins s'est aussi engagé à soutenir le secteur de l'énergie renouvelable en constituant un portefeuille d'au moins 2 G\$ d'actifs en infrastructure dans ce secteur d'ici 2025.

## Pratiques de gestion responsables

**N** Encore cette année, Desjardins est reconnu parmi les meilleurs employeurs au Canada, notamment pour l'équilibre travail-famille, le perfectionnement des compétences ainsi que la diversité et l'inclusion, en plus de figurer parmi les employeurs les plus écolos<sup>3</sup>.

**N** Desjardins est engagé dans une démarche pour intégrer l'équité, la diversité et l'inclusion à travers toute l'organisation et être reconnu comme un employeur bienveillant et inclusif<sup>4</sup>. Trois indicateurs de représentation de la diversité ont été identifiés :

- Les femmes;
- Les jeunes;
- La diversité ethnoculturelle (incluant les peuples autochtones).

**N** Nous avons adopté une cible de diminution de 41 % d'ici la fin 2025 de nos émissions opérationnelles (par rapport à 2019), pour cinq axes d'intervention prioritaires, soit la consommation de papier, les

déplacements professionnels, la consommation énergétique de nos immeubles, la mobilisation de l'ensemble de nos employés et notre chaîne d'approvisionnement.

**N** Durant l'année 2021, le niveau des émissions liées à l'énergie consommée par les bâtiments (bureaux et placements), à nos déplacements professionnels et à notre consommation de papier s'est établi à 17 547 t éq. CO<sub>2</sub> soit une baisse de 30 % par rapport à 2020 et de 57 % par rapport au niveau repère de 2019.

La baisse marquée du niveau de nos émissions de GES opérationnelles obtenue en 2020, puis 2021, résulte en partie de nos efforts à l'interne, mais également en grande partie de la pandémie en cours depuis mars 2020. Notre cible de -41 % d'ici la fin 2025 par rapport au niveau de 2019 demeure pertinente, dans un contexte de retour à la normale de l'activité économique<sup>5</sup>.

**N** Depuis 2021, toutes les ententes d'assurance de groupe en assurance de dommages sont signées en n'utilisant aucun papier. Si cette démarche a été amorcée dans le contexte des adaptations nécessaires pendant la pandémie, elle est depuis devenue la norme pour La Personnelle et The Personal<sup>6</sup>, et elle le restera même après la pandémie.

• Notre parc technologique a été amélioré : le transfert d'une partie de nos systèmes métiers dans l'infonuagique Azure de Microsoft, commencé en 2019, s'est poursuivi et devrait être finalisé en 2024. Ce projet doit entraîner une réduction annuelle des émissions de GES de 261 t éq. CO<sub>2</sub>, soit l'équivalent de la consommation de 110 000 litres de carburant automobile.

• Nous électrifions graduellement notre flotte automobile : cette initiative de Desjardins concerne à 92 % Desjardins Assurances, qui détenait 474 véhicules à travers le Canada au 31 décembre 2021, dont 243 hybrides, hybrides rechargeables ou électriques (soit 51 % du parc automobile). Sur un horizon de quatre ans, soit le cycle de remplacement habituel des véhicules, la proportion de ces véhicules avoisinera les 100 %.

<sup>1</sup> Voir rapport *En mouvement pour le climat*.

<sup>2</sup> Voir Index GRI, [page 37](#) – Responsabilité inhérente aux produits, et [page 41](#) – Engagement actionnarial.

<sup>3</sup> Voir Rapport de responsabilité sociale et coopérative, [page 65](#) – Employeur engagé et Prix et distinctions, et [page 60](#) – Équité, diversité et inclusion et Prix et distinctions.

<sup>4</sup> Voir Rapport de responsabilité sociale et coopérative, [page 60](#) – Un plan stratégique 2024 pour soutenir nos ambitions en matière d'équité, de diversité et d'inclusion.

<sup>5</sup> Voir Rapport de responsabilité sociale et coopérative, [page 26](#) – Réduire notre empreinte environnementale.

<sup>6</sup> Filiales de Desjardins.

## Pratiques commerciales responsables

**N** Desjardins Assurances revoit ses processus de conception de produits, de souscription et de traitement des réclamations afin que ses activités soient encadrées par des principes directeurs qui privilégient les intérêts des membres et clients en plus d'assurer leur traitement équitable.

### Faciliter l'accès aux services

Desjardins Assurances se préoccupe d'inclusion sociale et comprend qu'il est parfois difficile pour les personnes aux prises avec des limitations physiques, cognitives ou fonctionnelles d'obtenir de l'information complète sur les produits d'assurance. Nos plateformes Internet sont donc conformes aux normes provinciales d'accessibilité, peu importe la région.

### La transparence au cœur de nos communications

**N** Plusieurs initiatives ont été mises en œuvre pour sensibiliser nos membres et clients quant à leurs couvertures d'assurance, dont l'envoi de courriels aux assurés pour leur transmettre les informations importantes sur leur renouvellement et plusieurs mises à jour de l'information publiée dans la section blogue sur nos sites Web.

**N** Nos actions en matière d'éducation en investissement responsable ont été reconnues : Desjardins a obtenu la 2<sup>e</sup> place du Prix de leadership de l'Association pour l'investissement responsable dans la catégorie « éducation du marché ».

**N** Plusieurs initiatives ont été lancées, dont la production de capsules vidéo éducatives et de webinaires, afin d'accroître les connaissances en investissement responsable et de faire connaître les avantages de ce type d'investissement ainsi que ses retombées positives sur l'environnement et les collectivités.

## Expérience membre et client<sup>1</sup>

Nous avons réalisé plusieurs initiatives visant la satisfaction de nos membres et clients, telles que :

**N** Le rehaussement de l'offre et de l'accompagnement en assurance crédit pour répondre à leurs besoins de protection, y compris le lancement d'une solution permettant d'adhérer à l'assurance prêt lors d'un renouvellement hypothécaire en ligne.

**N** L'augmentation du nombre de réponses en temps réel lorsqu'ils souscrivent une assurance individuelle.

**N** Le lancement de l'application conjointe Omni leur permettant d'accéder à la fois à leurs régimes d'assurance et d'épargne-retraite collectives, ainsi qu'à des ressources pour prendre en main leur santé et leur mieux-être financier.

**N** Le déploiement d'un guide virtuel qui aide les membres et clients dans l'atteinte de leurs objectifs en épargne-retraite collective à chaque étape de leur vie.

**N** Le déploiement sur le site Web d'un calculateur permettant d'obtenir, en seulement trois questions, une idée du prix d'une assurance maladies graves pour se consacrer à leur rétablissement.

## Conception de produits et services responsables

### Produits d'assurance de dommages

**N** Nous avons amélioré nos garanties d'assurance en matière de cybersécurité pour nos membres Entreprises avec deux couvertures supplémentaires, ce qui leur donne accès aux ressources dont ils ont besoin pour faire face à un éventuel incident de cybersécurité.

• Nous offrons jusqu'à 10 % de rabais aux propriétaires d'habitations certifiées LEED.

• Nous offrons jusqu'à 20 % de rabais aux propriétaires de voitures électriques, hybrides ou à faible consommation de carburant.

### Solutions de placement et d'épargne-retraite collective

• Pour répondre aux besoins des différentes clientèles, l'offre de solutions de placement comprend six portefeuilles d'investissement responsable SociéTerre du côté des fonds de placement garanti et le panier de titres Diversifié mondial ESG du côté des placements à terme liés au marché Garantie Avantage<sup>2</sup>.

• L'offre d'épargne-retraite collective comprend quatre options ESG : deux fonds et deux portefeuilles<sup>3</sup>.

### Faciliter l'accès à l'assurance et contribuer à réduire l'écart de protection entre les personnes

• Nous démocratisons l'accès à des protections de base essentielles, à prix abordable et sans examen médical, avec des produits tels que l'assurance accident Accirance Élite et l'Assurance vie 50+ ainsi que la trousse-conseil « [Une assurance vie abordable, ça existe](#) ».

• Nous offrons une rente viagère adaptée aux personnes souffrant d'une maladie grave et dont l'espérance de vie est, par conséquent, réduite. Les prestations qu'elles reçoivent sont plus élevées que celles versées par une rente viagère conventionnelle afin de tenir compte de leur situation particulière. Cela leur permet de faire face à la maladie avec dignité et de conserver leur qualité de vie.

• Pour les jeunes conducteurs, Desjardins offre une assurance adaptée, des tarifs avantageux et des [conseils pour économiser](#).

<sup>1</sup> Voir Rapport de responsabilité sociale et coopérative, [page 32](#) – Expérience membre et client, et Index GRI, [page 35](#) – Expérience membre et client – Approche de gestion.

<sup>2</sup> Voir Index GRI, [page 38](#) – Portefeuilles d'investissement responsable – FPG SociéTerre et Index GRI – Placement à terme lié au marché Garantie Avantage Diversifié mondial ESG.

<sup>3</sup> Voir Index GRI, [page 39](#) – Épargne-retraite collective – Investissement responsable.

- Nous offrons également des services d'assistance gratuits permettant aux membres et clients d'obtenir une aide médicale lors d'un voyage, un service d'écoute pour passer à travers des périodes plus difficiles, des informations juridiques claires et dans certains cas, une assistance immédiate en cas d'urgence routière.
- Les nouveaux arrivants doivent relever de nombreux défis dès leur arrivée au Canada. C'est pourquoi Desjardins a développé des formations en ligne facilitant la compréhension du système financier canadien et une offre de produits et services adaptée aux besoins des nouveaux arrivants, dont l'accès à l'[Assurance visiteurs au Canada](#) (soins de santé et services d'urgence).

## Processus de réclamation simple, rapide et humain

Desjardins Assurances vise à proposer un processus de réclamation simple, rapide et humain pour accompagner les membres et clients lorsqu'ils vivent un moment difficile.

- **N** Nous avons déployé une nouvelle plateforme de remboursement en assurance collective permettant entre autres de traiter en temps réel un plus grand nombre de demandes de réclamation santé et dentaire.
- **N** Nous poursuivons le rehaussement de nos communications pour nous assurer qu'elles sont claires, simples et empathiques.
- La simplification et la numérisation des processus évitent des déplacements et des délais :
  - **N** En 2021, près de 30 000 évaluations de dommages aux véhicules ont été réalisées par l'entremise de l'estimation par photos, une fonctionnalité électronique qui évite à nos membres et clients de se déplacer chez le carrossier.
    - De plus, des fonctionnalités permettent aux assurés d'accéder à plusieurs détails concernant leur réclamation habitation sur l'application mobile, ce qui en facilite le suivi.
- Les processus sont adaptés aux besoins des membres et clients en situation critique (exemple : solutions adaptées lors de phénomènes extrêmes).

## Accompagner nos membres et clients : notre priorité!

Dans le contexte de la COVID-19, le secteur a mis en place des conseils et des mesures d'accompagnement afin que les membres et clients, particuliers et entreprises, puissent continuer de veiller à leur mieux-être et à celui de leurs proches, et garder le cap sur leurs objectifs financiers et leur budget.

- **N** Plusieurs mesures ont été reconduites, telles que l'offre de psychothérapie et la flexibilité dans la soumission de réclamations en assurance collective, et d'autres mesures ont été intégrées à l'offre régulière, telles que la bonification de l'offre en éducation financière aux membres, clients et conseillers et la numérisation de documents et signatures.
- **N** Des mesures supplémentaires ont aussi été mises de l'avant, telles que :
  - Le gel ou la diminution des primes de la grande majorité des assurés (véhicules de tourisme);
  - La limitation des hausses de prime en assurance habitation partout au Canada;
  - L'introduction d'une nouvelle version d'Ajusto, le programme optionnel d'assurance personnalisant la prime, afin de mieux refléter les changements dans les habitudes de conduite.
- **N** Une formation en santé mentale a été mise sur pied pour les chargés de comptes afin d'offrir un accompagnement adapté au contexte actuel aux membres et clients en assurance collective.



## PRINCIPE 2

# Sensibiliser les clients et les partenaires aux enjeux ESG et les inciter à mieux maîtriser les risques et à développer des solutions concrètes

## Initiatives auprès des membres et clients

Toujours dans l'intérêt des membres et clients, Desjardins Assurances met en place et utilise divers outils et canaux de communication pour les sensibiliser à la prévention des risques et les aider à mieux se protéger et à adopter de saines habitudes de vie. En les sensibilisant et en les informant, nous favorisons leur autonomie financière.

## Une communication constante pour la prévention et la sensibilisation

- Desjardins Assurances a créé diverses initiatives de communication, dont la publication de **blogues et d'infolettres** fournissant des références pour améliorer les connaissances sur la prévention des sinistres sur la route et à domicile, notamment en lien avec les événements météo et les catastrophes naturelles.
- Des **conseils bienveillants** pour prendre le **contrôle de sa santé, encourager l'autonomie financière et réduire les sources de stress** sont diffusés sur diverses plateformes pour le grand public, les membres et clients de Desjardins et les adhérents et participants des régimes collectifs. Nous mettons à leur disposition des informations fiables sur la santé et l'autonomie financière, des outils interactifs pour les aider à passer à l'action et un soutien téléphonique personnalisé pour les aider à vivre plus sainement.

## Des solutions pour aider à passer à l'action

Dans cet esprit de coopération financière, Desjardins Assurances développe et met en place des outils et des pratiques innovantes pour aider les membres et clients à mieux maîtriser les risques et à développer des solutions tangibles.

## Des gestes concrets pour la prévention des risques de blessures et de sinistres

- Nous proposons l'application mobile Desjardins Assurances Auto-habitation, qui donne accès à des fonctions de prévention telles que Radar<sup>MC</sup>, Alerte<sup>MD</sup> et Ajusto<sup>MD</sup> à nos membres et clients.
  - Avec **Radar**, nos assurés sont avertis en cas de risques météo localisés à leur adresse afin de prévenir certains dommages à leur résidence et à leurs biens si un événement survient.
  - Avec **Alerte**, nos assurés obtiennent gratuitement un détecteur d'eau et de gel pour leur résidence. Le détecteur envoie des alertes sur leur téléphone intelligent leur permettant de réagir rapidement pour limiter les dommages.
  - Quant à **Ajusto**, un programme qui permet aux conducteurs d'obtenir une rétroaction sur leur conduite directement sur leur téléphone intelligent, il contribue à améliorer la conduite de nos assurés et, par le fait même, à accroître la sécurité routière.
- **N** Lancement de la nouvelle version d'Ajusto, permettant d'aller plus loin dans le renforcement des bons comportements au volant, grâce à l'analyse des trajets en continu. Cette nouveauté encourage nos membres et clients à adopter, et surtout à maintenir, de meilleurs comportements.

<sup>MC</sup> Radar est une marque de commerce de Desjardins Groupe d'assurances générales inc., employée sous licence.

<sup>MD</sup> Alerte est une marque déposée de Desjardins Groupe d'assurances générales inc., employée sous licence.

<sup>MD</sup> Ajusto est une marque déposée de Desjardins Groupe d'assurances générales inc., employée sous licence.

## Des gestes concrets pour la santé et le mieux-être des membres et clients en assurance collective

**N** Le **programme Poids santé** propose une approche unique dans le marché qui permet d'intervenir à la source en agissant sur plusieurs facteurs à la fois afin d'aider les participants à gérer leur poids de façon réaliste et durable. Des médicaments pour le traitement de l'obésité sont maintenant inclus sans autorisation préalable dans notre offre de service standard.

**N** Des **stratégies de transition** favorisant l'**adoption des médicaments biosimilaires** (semblables à l'approche gouvernementale) ont été mises en place, ce qui favorise l'arrivée de ce type de médicaments sur le marché canadien et contribue à des économies de coûts.

- Le **programme d'amélioration de la qualité du sommeil** offre des modules éducationnels et des séances thérapeutiques pour mieux dormir et ainsi enrayer les problèmes que peut engendrer le manque de sommeil.
- Toujours dans un souci de bien-être, les participants ont aussi accès à un **programme d'aide aux employés et aux gestionnaires**. Ces derniers, ainsi que leur famille, peuvent bénéficier de services confidentiels d'aide tels que la consultation en cabinet, au téléphone ou en ligne portant sur les problèmes personnels, conjugaux ou familiaux, ou encore les difficultés liées au travail.
- Desjardins Assurances met également à leur disposition et à celle de leur famille la **télé médecine**, leur donnant ainsi accès à des soins de santé virtuels en tout temps.
- L'accès aux soins de santé mentale est facilité grâce à la **thérapie cognitivo-comportementale sur Internet (TCCi)**, qui est incluse avec plusieurs types de couvertures. Ce traitement de psychothérapie est le plus étudié et le mieux reconnu cliniquement pour les troubles de santé mentale tels que la dépression, l'anxiété et l'insomnie.
- Nous avons établi un **partenariat novateur avec Les Impatients** afin d'offrir des ateliers de création aux participants en situation d'invalidité de longue durée. Nous reconnaissons ainsi les bienfaits de l'art sur la santé mentale.

## Des gestes concrets pour l'autonomie financière

- Nous proposons des **capsules vidéo éducatives et personnalisées** permettant **aux participants en épargne-retraite collective** de simuler des scénarios d'épargne et de prendre des décisions éclairées.
- **Des outils et du matériel** sont mis **à la disposition des employeurs** afin de suivre l'évolution de l'adhésion de leurs employés au régime de retraite et de promouvoir le développement d'un plan de retraite.

## Initiatives auprès des partenaires

- Desjardins Assurances fait partie des premiers dans l'industrie à intégrer les facteurs ESG dans la sélection des fonds offerts sur la plateforme de solutions en épargne-retraite collective. Le cadre d'évaluation et de notation des fonds est mis à la disposition des employeurs et des consultants.
- Un Programme de certification en investissement responsable (IR) est proposé pour mieux outiller les conseillers quant à la façon dont ce type d'investissement permet aux membres et clients d'atteindre leurs objectifs financiers tout en générant des retombées positives sur l'environnement et les collectivités.

## Initiatives auprès des fournisseurs

Nous privilégions des relations d'affaires responsables au bénéfice de tous<sup>1</sup>.

- Desjardins a adopté des pratiques d'approvisionnement responsable, soit :
  - L'importance de consommer les ressources de façon responsable;
  - L'inclusion des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans le processus d'acquisition;
  - L'application des 4RV (repenser, réduire, recycler, réutiliser et valoriser).
- Les critères ESG sont intégrés dans le processus de sélection des réassureurs.

<sup>1</sup> Voir Rapport de responsabilité sociale et coopérative, [page 52](#) – Approvisionnement responsable et inclusif, et Index GRI, [page 25](#) – Pratiques d'achat et évaluation des fournisseurs – Nos approches de gestion.





## PRINCIPE 3

# Promouvoir au sein de la société une action globale répondant aux enjeux ESG

## Collaboration et dialogue avec les parties prenantes de l'industrie et les gouvernements

**N** Desjardins Assurances maintient un dialogue avec les gouvernements afin d'améliorer la compréhension et la sensibilisation quant aux changements climatiques, à leurs liens avec l'évolution des catastrophes naturelles, ainsi qu'à leurs effets sur les services financiers et les services d'assurance de dommages qui en découlent.

- Desjardins Assurances collabore avec les assureurs canadiens et des acteurs du secteur de l'assurance pour définir les priorités de l'industrie et développer une feuille de route permettant la mise en œuvre des recommandations du rapport d'expert sur la finance durable.
- Desjardins Assurances est membre des groupes de travail sur les changements climatiques de l'Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes (ACCAP) et du Bureau d'assurance du Canada (BAC).
- Desjardins Assurances est un membre actif de l'Institut de prévention des sinistres catastrophiques (ICLR).
- Nous utilisons CatIQ (Catastrophe Indices and Quantification Inc.) pour la quantification des impacts des catastrophes naturelles sur le secteur de l'assurance.
- DGIA est membre du Sustainability Accounting Standards Board (SASB), organisation indépendante à but non lucratif établissant des normes pour guider la divulgation d'informations financières importantes liées aux critères ESG par les entreprises à leurs investisseurs, et du GRESB,

organisation privée à but lucratif qui évalue la performance ESG des actifs immobiliers.

- DGIA siège au comité environnemental et social de la Canadian Coalition for Good Governance (CCGG), qui a comme objectif de fournir des conseils sur les meilleures pratiques en matière de risques environnementaux et sociaux, dans une optique de gouvernance.

## Implications et partenariats auprès d'associations et d'organismes communautaires, d'universités et d'instituts de recherche

### Soutenir les personnes dans toutes les circonstances<sup>1</sup>

- La campagne d'entraide du Mouvement Desjardins permet d'amasser des fonds au profit de Centraide, de la Fondation Desjardins et de la Croix-Rouge.
- Le Fonds Desjardins d'assistance aux sinistrés a été mis sur pied afin d'offrir un soutien financier exceptionnel aux membres et clients qui vivent des moments difficiles à la suite d'un sinistre non couvert par leur protection d'assurance de dommages.
- Le programme Philanthropie Assurance de dommages vise à valoriser, à encourager et à promouvoir le bénévolat ou toute forme d'activité caritative auprès des employés de Desjardins Assurances.

<sup>1</sup> Voir Rapport de responsabilité sociale et coopérative, [page 17](#) – Bénévolat et entraide.

## Unir nos forces pour contribuer à enrichir la vie des personnes et des communautés

**N** Desjardins Assurances a établi un partenariat avec la Chaire de recherche du Conference Board du Canada pour soutenir le financement d'études pancanadiennes et contribuer à la création d'un nouveau centre de recherche sur le bien-être et la santé mentale. Grâce à ce partenariat, nous soutenons le développement des meilleures pratiques et d'expertises en santé et bien-être dans les milieux de travail, en plus d'exercer une influence positive sur l'avenir en santé mentale.

**N** Un nouveau partenariat a été créé avec Fonds de Valeur de Montréal (MSVF), le premier organisme québécois d'investissement à retombées sociales dirigé par une équipe interdisciplinaire d'étudiants. Grâce à un financement de Desjardins de plus de 400 000 \$, MSVF investit dans des organismes à vocation sociale de la région, y compris des organismes à but non lucratif et des coopératives.

**N** Desjardins se joint à la cohorte canadienne d'Impact Frontiers, une collaboration entre les gestionnaires d'actifs, les propriétaires d'actifs et les partenaires pour l'apprentissage et l'innovation dans le domaine de l'investissement à retombées sociales. Impact Frontiers ouvre des voies et crée des communautés de pairs pour aider les investisseurs à renforcer leurs capacités de gestion des retombées et à intégrer celles-ci aux données, aux analyses, aux cadres et aux processus financiers.

**N** Soucieux de partager son expertise en diversité et inclusion, DGIA a participé à une étude menée par le cabinet-conseil ESG Millani sur la valeur des relations autochtones au sein de L'Association minière du Canada. L'étude visait à fournir aux émetteurs, aux investisseurs et aux autres acteurs de l'écosystème financier un aperçu des meilleures pratiques pour promouvoir des relations autochtones sincères et fructueuses.

**N** DGIA a aussi participé à diverses initiatives en matière de réconciliation, de droits autochtones et d'investissement responsable<sup>1</sup>.

**N** Nous avons élaboré six indicateurs clés afin d'aider les employeurs canadiens à déceler chez leurs employés un risque de problèmes de santé

physique, mentale et même financière, et à créer un environnement de travail axé sur leur bien-être, malgré un contexte de grande incertitude. Ces six indicateurs ont reçu un accueil enthousiaste lorsqu'ils ont été présentés par l'équipe de Desjardins Assurances aux acteurs clés lors des événements de l'industrie au Canada, notamment au Benefits & Pension Summit, et à l'Institut canadien de la retraite et des avantages sociaux (ICRA).

**N** Des employés de Desjardins Assurances ont participé à de nombreux événements à titre de panélistes ou de conférenciers ou à la rédaction d'articles pour informer et sensibiliser la communauté financière. Leur participation portait sur :

- La santé mentale et l'innovation;
- L'obésité et la santé mentale;
- Différents sujets comme les médicaments, la gestion des invalidités et l'innovation technologique en santé;
- L'investissement responsable, l'engagement actionnarial et les thématiques de la diversité-inclusion et de la rémunération dans le cadre des investissements.

• Nous poursuivons notre partenariat avec la Chaire Desjardins en finance responsable de l'Université de Sherbrooke, touchant trois axes principaux d'étude : la gestion responsable des portefeuilles; le risque systémique et la responsabilité sociale du secteur financier; ainsi que les risques extrafinanciers et de réputation des entreprises.

### Chaire Desjardins en finance responsable : des retombées concrètes depuis 2016

- 55 encadrements d'étudiants, soit deux fois plus que prévu initialement.
- Un prestigieux prix d'excellence en recherche, soit le Canadian Investment Research Award de la CFA Society de Toronto.
- 9 prix d'excellence ou mentions spéciales pour nos recherches ou celles de nos étudiants.

- Depuis 38 ans, Desjardins Assurances et Opération Nez rouge collaborent lors d'une campagne de sécurité routière.
- Desjardins Assurances soutient également la Fondation de recherche sur les blessures de la route, un institut de recherche qui vise à réduire le nombre de blessures et de décès liés aux accidents de la route en sensibilisant les gens à la sécurité routière et en faisant la promotion de stratégies et de bons comportements au volant.
- En s'associant avec des partenaires tels que la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada et la Société canadienne du cancer, Desjardins Assurances fait la promotion des saines habitudes de vie lors d'activités publiques.
- De plus, en partenariat avec l'Association canadienne pour la santé mentale et la Fondation de psychologie du Canada, Desjardins Assurances s'engage à promouvoir l'équilibre travail-vie personnelle auprès des Canadiens.
- Desjardins Assurances est le premier fournisseur de régimes d'assurance et d'avantages sociaux à se joindre au programme de partenariat FOCUS, mis en place par Obésité Canada. Ce programme met à profit les ressources de chefs de file canadiens dans le secteur public et les secteurs de la recherche et des affaires pour financer la recherche, la formation et les initiatives de sensibilisation en matière d'obésité.
- Nous sommes aussi partenaires du Groupe entreprises en santé, qui a comme mission de créer un mouvement sociétal permettant d'offrir des milieux de travail favorables à la santé et au mieux-être des employés.

<sup>1</sup> Voir Rapport de responsabilité sociale et coopérative, [page 56](#) – Relations avec les peuples et communautés autochtones.

A photograph of two children, a girl and a boy, in a forest. They are both wearing knit hats and backpacks. The girl is holding a magnifying glass over a small object on the ground, and the boy is looking at it with interest. The background is filled with sunlight filtering through the trees, creating a warm, golden glow.

## PRINCIPE 4

# Rendre compte de l'application des principes et publier de façon transparente l'évolution de leur mise en œuvre

Consciente de l'importance d'une divulgation transparente, Desjardins Assurances rend compte dans le présent document des mesures prises pour intégrer progressivement les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance à ses activités. Cette divulgation est disponible sur le site de la [PNUE IF](#) et sur [Desjardins.com](#).

DGIA et Desjardins Société de placement (DSP), partenaires de Desjardins Assurances, sont signataires des Principes pour l'investissement responsable (PRI) et divulguent chaque année leurs pratiques d'investissement selon le référentiel PRI.

Le Mouvement Desjardins publie annuellement aussi un rapport de responsabilité sociale et coopérative, un index GRI et un rapport *En mouvement pour le climat*, qui reflètent nos engagements et témoignent de l'intégration progressive des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance à l'ensemble des activités.